

Stappenplan voor het gebruik van de feedbacktool

Helaas. Er is geen kant-en-klaar recept om feedback te organiseren. Het belangrijkste voor je leerlingen is dat ze hun mening kwijt kunnen en dat je er werk van maakt. Voor jou is het waarschijnlijk essentieel dat het gaat over zaken waar je iets mee kan doen. De manier waarop je feedback organiseert, hangt af van het onderwerp, je persoonlijkheid, het tijdstip, de leeftijd van je leerlingen, ... Daarom ontwierpen we een feedbackmap voor leerkrachten. Hieronder krijg je als teaser de algemene stappen, toegepast op het gebruik van de feedbacktool.

Wil je graag meer weten of aan de slag met concrete methodieken? Bestel de werkmap 'Sst de leerkracht leert' via <https://www.scholierenkoepel.be/artikels/werkmap-sst-de-leerkracht-leert>

Stap 1: Bereid je voor.

Op onze webpagina vind je de feedbacktool. Maak een account aan, leer de vragen kennen, bedenk eventueel zelf nog een open vraag en bereid zo de vragenlijst voor je klas(sen) voor. Kies een goed moment voor de bevraging. Tips:

- De examenperiode is bijvoorbeeld een **slecht moment**, dan hebben je leerlingen stress.
- Vraag je feedback over **duidelijk afgebakende onderdelen** die een leerling kan vatten. Bijvoorbeeld trimester 1, de eerste 8 weken van het schooljaar, ... Een heel jaar Nederlands beoordelen is een hele lange, diverse periode om scherp voor de geest te halen.

<https://www.scholierenkoepel.be/feedbacktool>

De feedbacktool werkt op de smartphone en op een tablet, computer, ... Wat elke leerling altijd nodig heeft, is een browser en een **werkende internetverbinding**. Als dit niet vanzelfsprekend is in je school, kan je dit best tijdig regelen.

Stap 2: Bereid je leerlingen voor.

Je leerlingen moeten minstens twee dingen weten.

1. **Wat jij gaat doen met hun feedback.** Het is echt belangrijk dat je kwetsbaar durft opstellen nu. Jij die de leerlingen om feedback vraagt, is jij die hulp vraagt om het beter te doen. Dat is op zich een hele mooi vraag. Je kan je leerlingen bijvoorbeeld vertellen wat je in het verleden al verbeterd hebt of waarom je hen feedback vraagt. Vertel je leerlingen ook dat de bevraging anoniem is maar dat je graag over een aantal zaken met de klas in gesprek gaat (als je dat van plan bent).
2. **Waarover ze feedback geven.** Hiervoor verwijzen we je door naar de concrete instructies voor je leerlingen op http://www.scholierenkoepel.be/sites/default/files/upload/Instructies_voor_leerlingen1.pdf of naar de instructievideo op <https://www.youtube.com/watch?v=IBt4NKrHp9U>

Stap 3: Organiseer het feedbackmoment

Schrijf de url en de pincode op het bord. Het invullen van de bevraging duurt ongeveer 15 minuten. Sommige leerlingen doen er wat minder lang over. Laat hen even in stilte werken, wachten, tetris spelen, ... Tijdens het invullen mogen leerlingen zeker vragen stellen aan jou over de betekenis van een vraag. Het kan geen kwaad om hen daarbij te helpen. Leerlingen die moeite hebben met Nederlands kan je eventueel laten helpen door anderen. Neem dan wat meer tijd zodat iedereen wel de eigen feedback kan geven. Hoe meer feedbackbronnen, hoe rijker het resultaat.

Probeer niet over hun schouder mee te kijken of hen af te leiden. Een goede plek voor jou is vooraan de klas.

Stap 4: Verwerk de feedback

Alle antwoorden van de leerlingen staan in jouw persoonlijk dashboard van de feedbacktool. Hoe je de resultaten kan lezen, tonen we hier: <https://www.youtube.com/watch?v=qOutijyZnmY>

Neem je tijd om de resultaten te analyseren. Bekijk de gemiddelden maar ook de spreiding van de antwoorden. Noteer wat je opvalt: wat gaat goed, wat minder, wat verrast je, waar is er een grote verdeeldheid tussen je klasgroep, ... ? Dit zijn thema's om later in gesprek met je leerlingen verder uit te diepen.

Stap 5: Zorg voor terugkoppeling

Op <https://www.scholierenkoepel.be/feedbacktool> voorzien we twee methodieken die je kan gebruiken om verder te gaan op hun feedback. Dat hoeft niet per se. **Minimaal verwachten we wel een terugkoppeling** naar de mensen die je feedback hebben gegeven. Zodat je klas leert dat hun mening gewaardeerd wordt en het feedbackmoment zinvol is. Vertel je klas wat je hebt geleerd uit de feedback en wat je ermee gaat doen op korte en/of lange termijn. Ga niet een heel stappenplan voorleggen. We raden je ook af om je hele rapport af te printen en aan de leerlingen te bezorgen. Maak altijd een eigen verwerking. Het is jouw interpretatie die telt.

Wat je ook doet: **ga niet in discussie** en probeer niet te achterhalen wie wat heeft geantwoord. Het zijn de ervaringen van de leerlingen die ze met je delen. Het is aan jou om deze te verwerken.

Daarvoor kan je hopelijk ook bij iemand terecht. Je kan je rapport ook exporteren naar een .csv bestand en in Excel opladen. Dit rapport of je eigen samenvatting kan je gebruiken om te bespreken met je vakgroep, collega, een pedagogisch begeleider, directeur, ...

Tot slot

Feedback vragen aan je leerlingen is geen eenmalige gebeurtenis maar een proces: jij zorgt voor een onderwijsactiviteit, je verzamelt feedback, je stuurt bij en je bewaart wat goed gaat, enzoverder. Door regelmatig in dialoog te gaan met je leerlingen over je lessen, werk je aan een feedbackcultuur. Het is die dialoog waar we als Vlaamse Scholierenkoepel aan willen bijdragen.